

放課後等デイサービス
海と太陽の子御船スクール

放課後等デイサービス自己評価表(保護者向け)

(配布数15 回答数13)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見/事業所からの回答
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0	見学等できますのでご希望の方は、ご連絡ください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	7	0	スロープや手すり等の構造上のことはできませんが、必要などころには、踏み台の設置、足置き等を用いています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11	0	地域のイベントの参加をしています。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	10	3	0	今後もより分かりやすく説明します。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	5	0	連絡帳の活用などします。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	5	0	契約時などお聞きします。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	3	コロナなので、開催中止も仕方ないと思います。/今回は保護者会の代わりに、事業所の園だよりに子供たちの様子を掲載しました。
	11	子どもや保護者からの苦情のついて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	4	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	5	0	園だよりやSNS等で掲載していますので見てください。
	14	個人情報に十分注意しているか	11	2	0	今後も注意していきます。
非常時の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	6	1	契約時にマニュアルをお見せしています。また、コロナ対策については園だよりにも記載しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	5	7	1	訓練後の報告をするようにいたします
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	5	0	未記入 1/お子様が楽しめるような活動を増やしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	9	3	0	未記入 1 もう少し利用回数が増やせると助かります。子供が楽しく利用しているから。/意見を踏まえ改善していきます。